

INFORME DE SEGUIMIENTO Y RESULTADOS DE ACTIVIDADES ORGÁNICO FUNCIONAL Y OTRAS

MES: JULIO 2024

1. Antecedentes

De acuerdo al orgánico funcional de la empresa pública metropolitana de gestión del Destino Turístico – Quito Turismo, la misión de la dirección de desarrollo es gestionar y diseñar productos/servicios turísticos del DMQ para garantizar la experiencia positiva del visitante al destino. Sus atribuciones y competencias son desarrollar la actividad turística en el DMQ tales como la generación y reconversión de nuevos productos turísticos, adecuación de la infraestructura y realizar actividades operativas relativas a las competencias que el ámbito turístico corresponden al Municipio del DMQ de conformidad a la Ley.

2. Principales Actividades

Número de turistas atendidos en los puntos de atención turística

- Atención a turistas nacionales y extranjeros

Índice de satisfacción del turista en rutas turísticas

Encuestas a visitantes de la Ruta Turística

- Se realizó una encuesta a 30 turistas que formaron parte de la Ruta Turística: Ruta "Píntag Páramo Andino"
- Se realizó una encuesta a 28 turistas que formaron parte de la Ruta Turística: Experiencia Rural Nanegal: Santa Lucía Bosque Nublado
- Se realizó una encuesta a 18 turistas que formaron parte de la Ruta Turística: San Marcos: Cultural y tradicional.

Encuestas a visitantes de los Intercambios Turísticos

- Se realizó una encuesta a 29 visitantes que formaron parte del Intercambio de experiencias Comuna - Llano Grande hacia Zuleta y Cayambe
- Se realizó una encuesta a 17 visitantes que formaron parte del Intercambio de experiencias Chilibulo - Marcopamba hacia la ruta escondida Puéllaro-Perucho.

Número de facilidades turísticas en sitios del DMQ con potencialidad turística en el 2024

- Se implementó facilidades turísticas en 35 sitios definidos de interés turístico en el DMQ (Revisar ANEXO).

Número de atractivos turísticos inventariados

- Actualización, codificación de atractivos turísticos del DMQ, en base a parámetros metodológicos establecidos por Quito Turismo.
- Se elaboró 82 fichas de Jerarquización de Atractivos Turísticos del MINTUR.

Número de experiencias turísticas desarrolladas

- Rutas Turísticas
Se realizaron 6 rutas turísticas y 3 intercambios que incluyeron visitas según itinerario y degustaciones.

Número de ferias gastronómicas implementadas

- Feria turística y Gastronómica
 - Se realizó una feria

Número de planes de contingencia desarrollados para eventos y ferias

- Como parte de la ejecución logista a las ferias turísticas gastronómicas se elaboró un plan de contingencia.

Número de facilidades turísticas con mantenimiento

- Se esta realizando el (Informe Técnico) de levantamiento de información de facilidades a dar mantenimiento.

Sistema integral de indicadores turísticos

- Se recopiló información de la agenda cultural para el mes de agosto en el DMQ.

Gestión cartográfica

- Elaboración de cartografía turística del DMQ.

3. Logros/Resultados a la fecha

Número de turistas atendidos en los puntos de atención turística

- Se atendieron 4.368 turistas en los tres puntos de información, según se detalla:

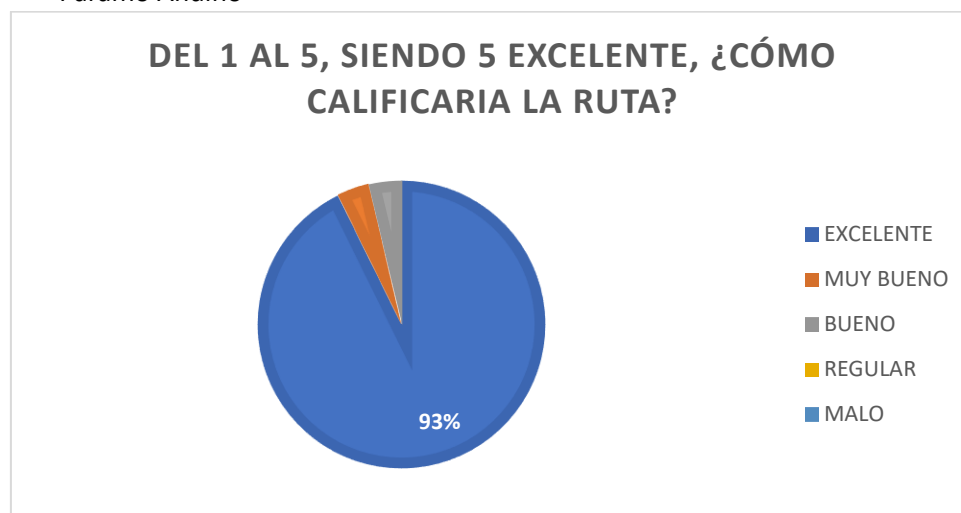
MES	AEROPUERTO INTERNACIONAL	EL QUINDE (TIENDA QUITO)	QUITUMBE	TOTAL VISITANTES ATENDIDOS
JULIO	1783	869	1716	4368

*El punto de información de El Quinde cambio de nombre a Tienda Quito

Índice de satisfacción del turista en rutas turísticas

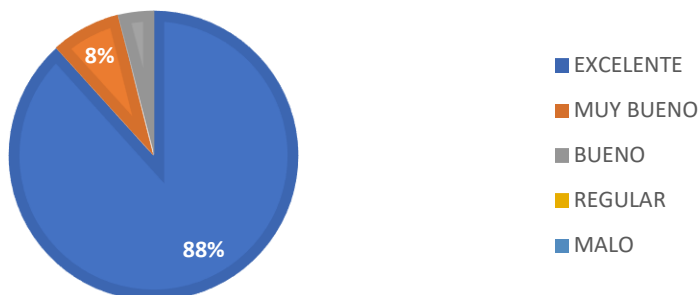
Encuestas a visitantes de la Ruta Turística

- El 93% de participantes indican que es excelente la Ruta Turística Ruta "Píntag Páramo Andino"



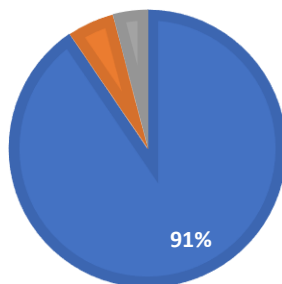
- El 88% de participantes indican que es excelente la Ruta Turística: Experiencia Rural Nanegal: Trekking en Santa Lucía

DEL 1 AL 5, SIENDO 5 EXCELENTE, ¿CÓMO CALIFICARÍA LA RUTA?



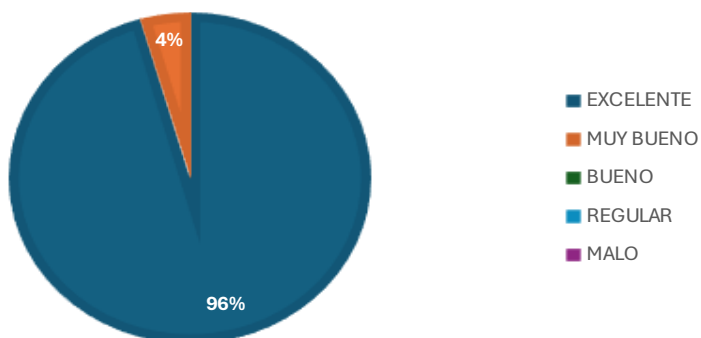
- El 91% de participantes indican que es excelente la Ruta Turística: Exp. Urbana San Marcos: Cultural y Tradicional

DEL 1 AL 5, SIENDO 5 EXCELENTE, ¿CÓMO CALIFICARÍA LA RUTA?



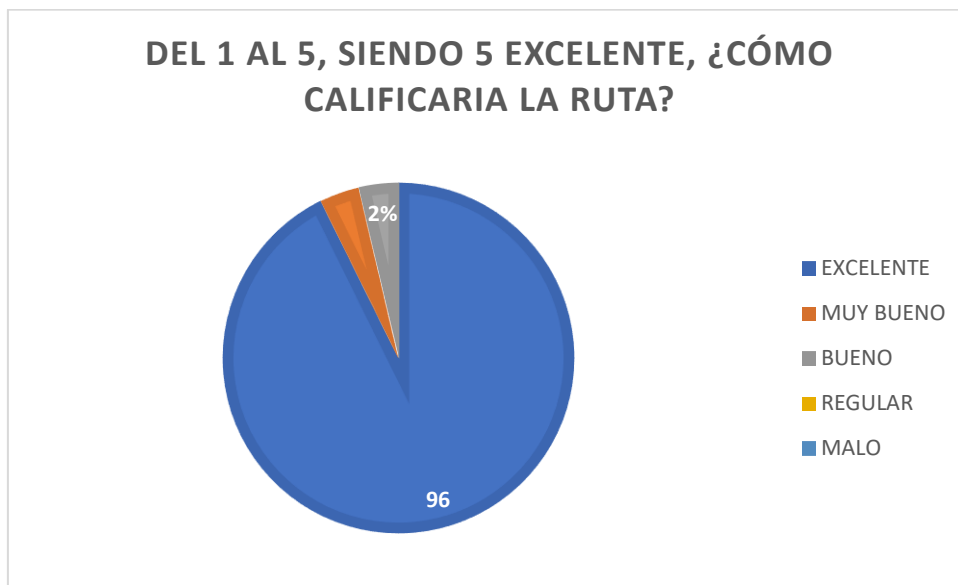
- El 96% de participantes indican que es excelente intercambio de experiencias de la comuna Chilibulo, Marcopamba, La Raya

¿CÓMO CALIFICARÍA LA RUTA?



Encuestas a visitantes de la Ruta Turística

- El 96% de participantes indican que es excelente Intercambio de Experiencias de La Comuna Llano Grande



Número de facilidades turísticas en sitios del DMQ con potencialidad turística en el 2024

- Los productos que se reciben corresponden al primer grupo de productos y fueron instalados en 7 paradas del Metro, 2 paneles informativos turísticos para miradores en el Cerro La Luz –parroquia Perucho, 1 letras de bloque en la parroquia La Merced, 6 pérgolas de madera inmunizada Comuna Yunguilla, e igualmente un total de 200 metros de pasamanos, cercas de madera inmunizada de teca.

Número de atractivos turísticos inventariados

- Se actualizó y codifico la data de 111 atractivos turísticos, 120 rutas turísticas y 88 experiencias turísticas y 74 en base a parámetros metodológicos en base a la clasificación de atractivos turísticos (Nodo y Centralidad).

➤ Atractivos

170103MCD1010102001						
PARROQUIA	CATEGORÍA	NODO	CENTRALIDAD	TIPO	SUB TIPO	ORDEN EN LISTADO
170103	MC	01	01	01	02	001
CENTRO HISTÓRICO	Atractivo Cultural	URBANO	Centro Histórico	ARQUITECTURA	Infraestructura Cultural	001

➤ Experiencias

CÓDIGO QT				
170112GA0103001				
PARROQUIA	MODALIDAD	NODO	CENTRALIDAD	ORDEN EN LISTADO
170112	GA	01	03	001
IÑAQUITO	GASTRONÓMICO	URBANO	Centro Norte	001

➤ Rutas

CÓDIGO RUTA QT			
01RM01002			
NODO	NOMBRE DE LA RUTA TURÍSTICA	CENTRALIDAD	ORDEN EN LISTADO
01	RM	01	002
URBANO	RUTA MIRADORES	Centro Histórico	002

https://drive.google.com/drive/folders/1_EPdFy48-HQJi6UmHHEhEjjDCyDDFyLD?usp=sharing

Número de experiencias turísticas desarrolladas

- Se realizaron 6 rutas turísticas y 3 intercambios que incluyeron visitas según itinerario y degustaciones.
 - Ruta Sabores y tradiciones de los mercados de Quito
 - Ruta "Píntag Páramo Andino"
 - Press trip Centro del Mundo
 - Experiencia Rural Nanegal: Santa Lucía Bosque Nublado
 - Fam trip con invitados de operadora turística de Estados Unidos
 - Ruta Turística: San Marcos: Cultural y tradicional
- Experiencias (Intercambios) turísticos
 - Intercambio de experiencias Comuna - Llano Grande hacia Zuleta y Cayambe
 - Intercambio de experiencias hacia Calacalí y Llano Grande para emprendedores agroturísticos de las parroquias del Valle de los Chillos
 - Intercambio de experiencias Chilibulo - Marcopamba hacia la ruta escondida Puéllaro-Perucho.

Número de ferias gastronómicas implementadas

- Feria turística y Gastronómica: se realizó 1 feria
 - La Ronda Verano y Tradición

Número de planes de contingencia desarrollados para eventos y ferias

- 01 plan de contingencia para la feria:
 - La Ronda Verano y Tradición (Revisar ANEXO)

Número de facilidades turísticas con mantenimiento

- Informe Técnico, levantamiento de facilidades a dar mantenimiento (FASE PRECONTRACTUAL)

Informe de Revisión e Inspección Física de Señalética Turística en el Distrito Metropolitano de Quito DMQ Quito JULIO 2022 1.- Antecedentes. Mediante Oficio Nro: MT-MINTUR-2022-1780-OF de fecha 05 diciembre 2022, El Ministerio de Turismo envía solicitud para un acercamiento a Quito Turismo y socializar la señalética de acuerdo a las competencias del Código Orgánico de Organización Territorial Autonomía y Descentralización (COOTAD). Ministerio de Turismo envía Informe Técnico adjunto al oficio Nro: MT-MINTUR-2022-1780-OF con fecha 26 de agosto 2022 donde consta la señalética analizada por MINTUR. 2.- Marco Normativo. Los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GADs), son las instituciones que conforman la organización territorial del Estado Ecuatoriano y están regulados por la Constitución de la República del Ecuador (Art. 238-241) y el Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomías y Descentralización (COOTAD). Los GADs son instituciones descentralizadas que gozan de autonomía política, administrativa y financiera, y están regidos por los principios de solidaridad, subsidiariedad, equidad, interterritorial, integración y participación ciudadana. Por tal motivo, en la COOTAD, Art. 54.- Funciones. - Son funciones del gobierno autónomo descentralizado municipal las siguientes: m) Regular y controlar el uso del espacio público cantonal y, de manera particular, el ejercicio de todo tipo de actividad que se desarrolle en él la colocación de publicidad, redes o señalización. 3.- Metodología. Quito Turismo visitó los lugares del DMQ donde se encuentra señalética instalada por el Ministerio de Turismo para constatar la situación actual de cada señalética y dar una evaluación de cada una, con esta información se determinó tres rangos de afectación para agrupar la infraestructura de cada señalética mediante sus características. Rango de afectación: Bueno: Donde la estructura está bien como también la valla, pero necesita mantenimiento general (limpieza).	Regular: Donde la estructura tiene algún desperfecto (falta de pintura, o vallas con pequeños desperfectos). Malo: Donde la estructura y vallas están en mal estado y que necesitan ser intervenidas o incluso reemplazadas. La salida de reconocimiento se realizó el 17 - 18 - 19 - 20 - 21 de octubre y 01 -02 de noviembre 2022, con las siguientes personas: - Favio Quinga - Dirección de Desarrollo - Quito Turismo. - Melitón Espinoza - Dirección de Desarrollo - Quito Turismo. - Paul Cevallos - Dirección de Productos y Destinos - Ministerio de Turismo 4.- Análisis de la señalética turística implementada. Se procede a realizar una matriz con la totalidad de la señalética levantada: 154 aunque en el informe adjunto al oficio Nro. MT-MINTUR-2022-1780-OF del MINTUR solo constan 111. De la totalidad de la señalética, 103 Señales se encuentran en el informe técnico del MINTUR y 51 señales adicionales fueron levantadas en las rutas recorridas. Mediante una revisión de las señales instaladas en el DMQ, se encontraron algunas novedades que a continuación se detallan: - Una señal, consta un atractivo turístico que no tiene permisos de funcionamiento. - 9 señales mencionan sitios de interés que están fuera del Distrito Metropolitano de Quito. - 11 señales enlistadas se encuentran con la categoría de manejo del área protegida desactualizada. Dentro de la señalética que no consta en el informe enviado por el MINTUR, pero se evidenció en las visitas en territorio, las observaciones que se encontraron son: - 14 señales que fueron implementadas por Quito Turismo. - 11 señales que fueron implementadas por otras entidades públicas como la Prefectura de Pichincha y MAE. - 2 señales se encuentran fuera de los límites del Distrito Metropolitano de Quito. Durante el mes de junio del 2024 (10 y 17 de junio del 2024), Quito Turismo actualiza dicha matriz, en esta actualización parcial se logra registrar 37 señales. Se realizó el levantamiento de dichas señales para tener un conteo real de la señalética que requiere mantenimiento. El detalle de esta señalética se encuentra en la matriz que contiene el presente documento 5.- Conclusiones y Recomendaciones. • Quito Turismo como entidad municipal, responsable del desarrollo y promoción turística del Distrito Metropolitano de Quito, tiene la atribución de implementar

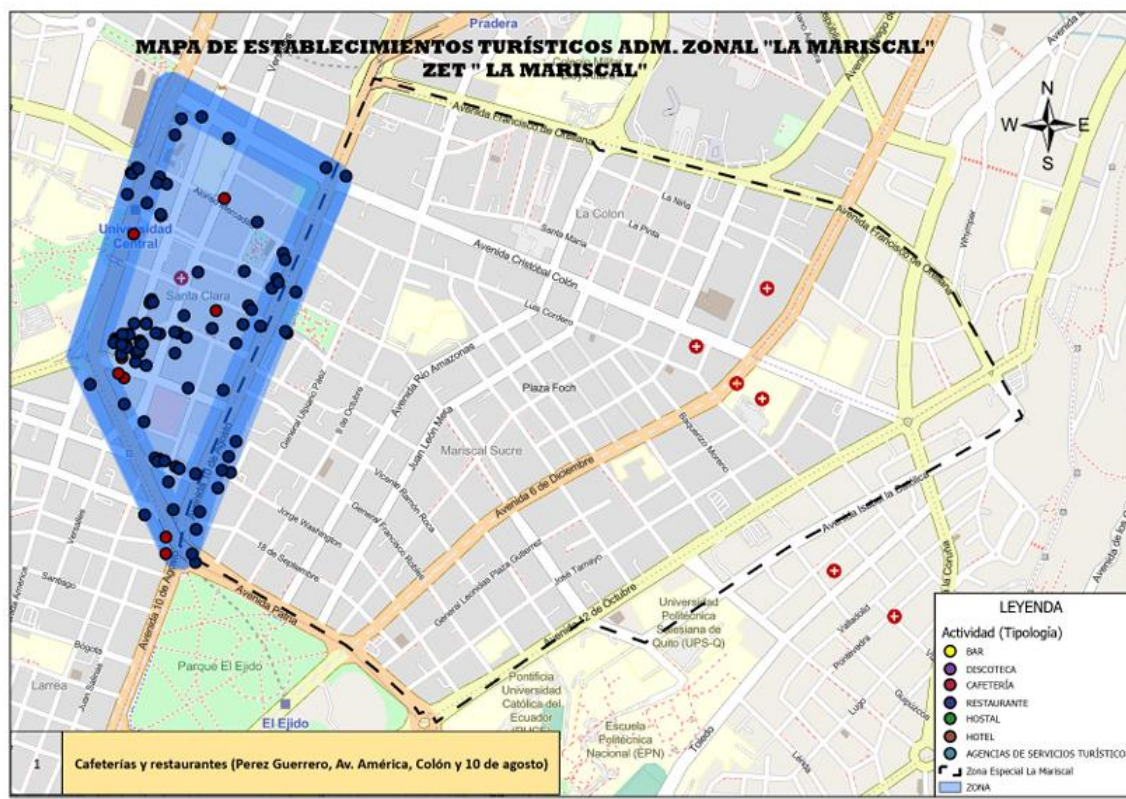
Sistema integral de indicadores turísticos

- Se recopiló información de la agenda cultural para el mes de agosto en el DMQ.

AGENDA DE VERANO 2024											
Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Extensiones Ayuda Accesibilidad											
Menús											
1	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
2		NOMBRE DEL EVENTO	ACTIVIDAD PRESENCIAL / VIRTUAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	Información adicional	Fecha Inicio	Fecha Final	Hora de Inicio	Hora Finalización	PRECIOS	Teléfono de contacto
3		Campo numérico único para el evento	Nombre del evento Máximo 50 caracteres	Si la actividad es presencial o virtual. Las opciones son: Presencial, Virtual	Descripción breve del lugar en español. Hasta 300 caracteres	Descripción breve de información relevante para la asistencia al evento. Por ejemplo: Estas exposiciones están disponibles los jueves y domingos. Hasta 300 caracteres NOTA: Si no tiene esa información poner: No disponible	Fecha de inicio del evento. Poner en el formato: AAAA-MM-DD NOTA: Si se tiene más de una fecha, colocarlas separadas por comas. Por ejemplo: 2021-01-23	Fecha de finalización del evento. Poner en el formato: AAAA-MM-DD NOTA: Si la fecha de finalización es la misma que la de inicio, poner la	Hora de inicio del evento. Usar formato de 24 horas, usando 2 puntos. Por ejemplo: 14:00 08:00 NOTA: Si se tiene más de una hora, colocarlas separando por comas. Si no tiene esa	Hora de finalización del evento. Usar formato de 24 horas, usando 2 puntos. Por ejemplo: 14:00 08:00 NOTA: Si se tiene más de una hora de inicio, se recomienda no poner hora de finalización. Si no	Rango de precios en dólares de la actividad. Poner el símbolo de dólar y unificar todo en un solo rango. Por ejemplo: Desde \$1 a \$50. Grátis NOTA: Si no tiene esa información poner: No disponible
97	94	Teatro Nacional Sucre Chunchu Fest.	Presencial	detalles de este evento de acceso libre. El festival de música y arte festeará en sus inmediaciones el 12 aniversario de esta importante cervecería quiteña, para ello presentaron un cartel con grupos nacionales a modo de festival. Uno de los objetivos a cumplir del Chunchu Fest es demostrar el acceso al arte y la cultura.	costos de \$30, \$35 y \$40 para el ingreso a Andes Brew Pub (Plaza del Teatro) y a la Terraza del Teatro Nacional Sucre, donde podrás consumir con comodidad los productos de la cervecería.	2024-08-17	2024-08-17	12:00	21:00	Gratis	593 2 398-0760
98	95	JARDÍN BOTÁNICO DE QUITO TRES DÍAS GRATIS POR VACACIONES DE VERANO	Presencial	La EPMMOP y el JBO le extienden una cordial invitación para disfrutar de una visita gratuita al Jardín Botánico de Quito durante 3 días, del 17 al 19 de julio, por vacaciones de verano		2024-08-17	2024-07-19	10:00	15:30	Gratis	593 98 546 4989
99	96	LA CUCHARA ORGÁNICA PRIMER TALLER DE VERANO SALSA Y AÑILLOS CASEROS CON INGREDIENTES DEL CHOCO ANDINO	Presencial	El Colectivo Cocinas del Choco andino hace la cordial invitación a participar del primer taller de verano de salsas y añillos caseros con ingredientes del Choco Andino, el cual se realizará en la Cuchara Orgánica de Cabello, esta será una hermosa experiencia donde los participantes aprenderán a cocinar deliciosas salsas y conocerán también de las características y usos de especias y añillos nativos de esta zona de Quito.	Inscripciones: 096900237	2024-08-18	2024-08-18	10:00		\$10.00	593 98900 9237
100	97	QUITO TOUR BUS AGENDA DE VERANO:	Presencial	Este recorrido es muy especial, usted podrá visitar junto al bus de dos pisos, el Claustro de Santa Clara, lugar que guarda hermosos tesoros, aquí viven las Hermanas.		2024-08-24	2024-08-24	17:30		\$20.00	593 98 335 9796

Gestión cartográfica

- Se desarrollo alrededor de 35 mapas y se envió las capas de información geográficas generadas.



Impacto en la ciudadanía

- Durante el mes de mayo se atendieron a 4.368 personas en los tres puntos de información turística de Quitumbe, Tienda Quito y Aeropuerto, del cual se brindó información turística sobre rutas, lugares de visita, transporte, movilidad en el DMQ, y recomendaciones generales de viaje, además 245 turistas visitaron las rutas, intercambios y ferias gastronómicas operadas durante el mes de julio coincidiendo que la calidad de servicio es excelente.

4. Conclusiones y recomendaciones

- El portafolio de proyectos de desarrollo turístico del DMQ se está implementando de acuerdo con la planificación estratégica, en conjunto con las acciones operativas y estrategias de destino.
- Se realizaron encuestas de satisfacción en las experiencias turísticas desarrolladas, con la finalidad de medir el nivel de satisfacción y tener una mejora continua.
- Los indicadores recopilados proporcionan resultados de primera mano, midiendo la percepción de los turistas y la dinámica de utilización de los servicios.
- Es crucial continuar con la elaboración de cartografía acorde a las necesidades institucionales.

Anexos

Rutas turísticas

Experiencia Rural

Píntag: Páramo

► **Sábado, 06 de julio**
► **Dificultad: Medio**

PUNTO DE ENCUENTRO
Quito Turismo
Pasaje Oe3G Río Amazonas
antiguo aeropuerto

- **Visita al parque central de Píntag**, refrigerio y explicación de la parroquia.
- **Visita al mirador de Chakana** y explicación sobre el Peñón del Isco.
- **Senderismo por el páramo del Parque Nacional Antisana.**
- **Hacienda en Píntag**, experiencia gastronómica y animales de granja.

PRECIO:
USD 20 por persona

De 07h00 a 16h30

Experiencia Rural Nanegal

Trekking en Santa Lucía

► **Sábado, 20 de julio**
► **Nivel de dificultad: ALTO**

PUNTO DE ENCUENTRO
Quito Turismo
Pasaje Oe3G Río Amazonas
antiguo aeropuerto

- **Llegada a la reserva Santa Lucía.**
- **Trekking.** Caminata de 2.5 Km con un grado de **pendiente en subida (45° y 60°)** hasta el lodge. Explicación del bosque nublado del Chocó Andino.
- **Recorrido por la reserva**, en un sendero de 2 horas aprox. Almuerzo.
- **Caminata de retorno al ingreso de la reserva.**

Se sugiere llevar ropa e implementos de senderismo de media montaña.

PRECIO:
USD 20 por persona

De 06h00 a 18h00

*No recomendable para personas con movilidad reducida.

Facilidades implementadas julio, 2024

ANEXO FOTOGRÁFICO
Metro - Totem



Imagen 1. Tótem de atractivo turístico Metro Externo – El Labrador



Imagen 2. Tótem de atractivo turístico Metro Externo – Naciones Unidas



Feria turística y Gastronómica de San Marcos


Visit Quito
 promote tourism in the metropolitan district of Quito thro

Página · Organización gubernamental

Quito, Ecuador

(02) 299-3341

socialmedia@quito-turismo.gob.ec

visitquito.ec

Aún sin calificación (0 opiniones)

Fotos Ver todas las fotos



9 de julio a las 3:17 pm

¡En Quito siempre hay algo que hacer!
 La Ronda: Verano y Tradición 🌞
 Fecha: 13 de julio
 Horario: 16h00 - 21h00
 Lugar: La Ronda - Calle Guayaquil & Juan de Dios Morales
 Este verano, no te pierdas la oportunidad de disfrutar del "Verano de las Artes, la Cultura y el Deporte 2024" en La Ronda. Ven y explora la increíble oferta gastronómica del barrio, mientras disfrutas de presentaciones artísticas y culturales diseñadas para toda la familia. ¡Sumérgete en la tradición y el sabor de Quito en una experiencia única! 🇪🇨 🌟
 ¡Evento gratuito!



de Julio 2024

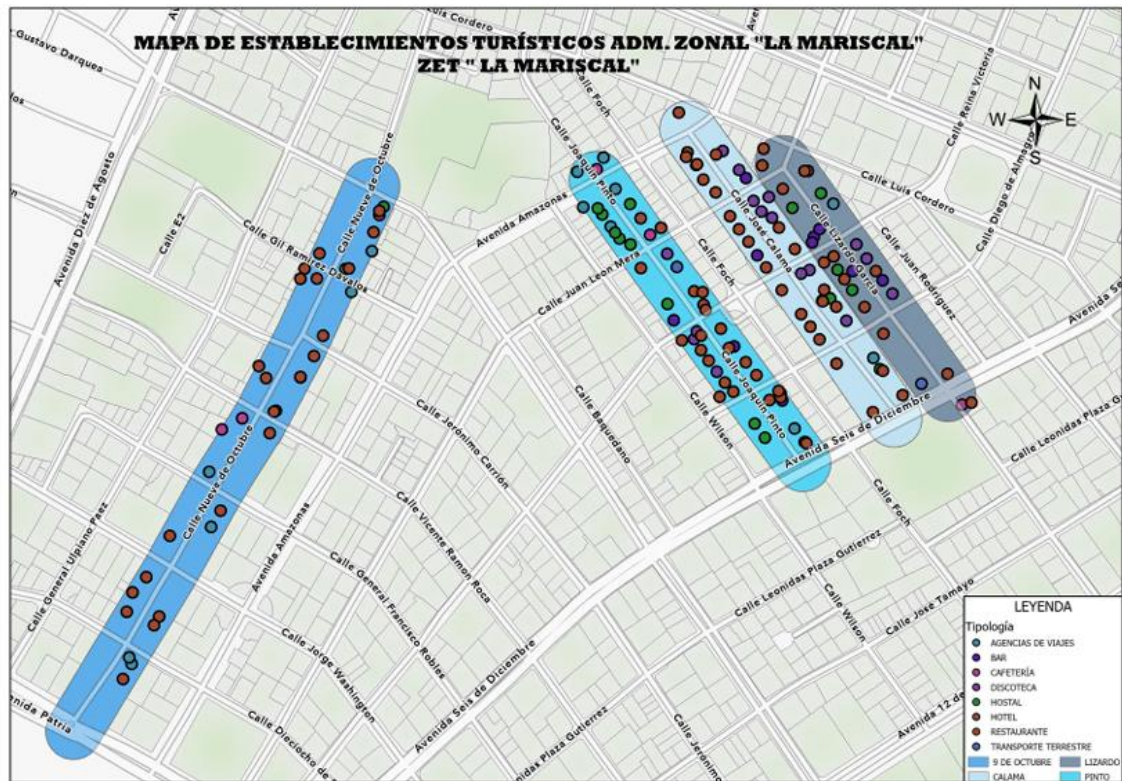


Imagen 1: mapa planificación

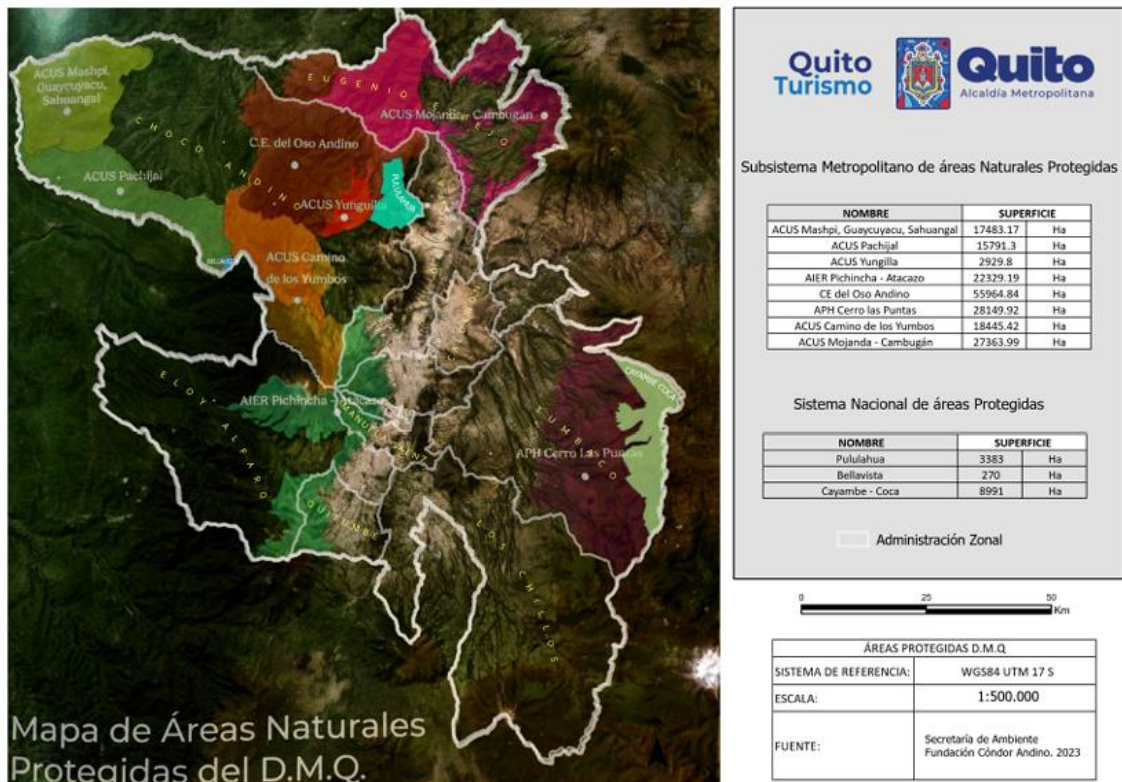


Imagen 2: mapa ACUS DMQ

5. firmas de responsabilidad

NOMBRE	CARGO	FIRMA
ELABORACIÓN TÉCNICA POR:		
Henry Lala	Analista Geógrafo	
REVISADO POR:		
Gerson Arias	Director de Desarrollo (E)	
APROBADO POR:		
Oscar López	Gerente Técnico	